

## Dierenkliniek Emmeloord is per direct op zoek naar een Praktijkmanager

### Wie zijn wij?

Dierenkliniek Emmeloord is een goed uitgeruste kliniek voor gezelschapsdieren en paarden met een heldere visie. Dierenkliniek Emmeloord maakt onderdeel uit van CVS Group Plc. welke momenteel ruim 500 eigen dierenartsenpraktijken en dierenziekenhuizen bezit in het Verenigd Koninkrijk, Ierland en Nederland.

Dierenkliniek Emmeloord is een ambitieuze organisatie, waar we in teamverband hard werken aan het verlenen van hoogstaande diergeneeskundige zorg en waar kwaliteit en patiëntenzorg hoog in het vaandel staan. De kliniek verleent zowel eerste- als tweedelijnszorg.

Als praktijkmanager ga jij de niet-patiënt gebonden taken uit handen nemen van de dierenartsen en houd jij je bezig met het coördineren van de werkzaamheden binnen de klinieken. Je houdt overzicht en zorgt ervoor dat de verschillende processen binnen de kliniek goed draaien. Als people-manager stimuleer je en motiveer je het team in hun ontwikkeling en prestaties, waarbij je knelpunten signaleert, bespreekt en voorstellen doet tot verbetering. Je denkt op de praktijk mee op operationeel en tactisch niveau en denkt ook graag mee met CVS voor de strategische vraagstukken. Je hebt een communicatieve, coachende en verbindende rol tussen alle medewerkers, maar ook tussen de praktijk in Emmeloord en de andere CVS praktijken.

### Taken die o.a. tot jouw takenpakket horen:

- Verantwoordelijk voor de dagelijkse personeelsbezetting en roosters
- Je signaleert procesverbeteringen binnen de kliniek en je ziet er op toe dat vastgestelde procedures en voorschriften worden nageleefd
- Inplannen, voorbereiden en deelnemen aan diverse overleggen, de verslaglegging hiervan verzorgen en bewaken van de actiepunten
- Je geeft leiding aan de afdeling administratie
- Je bent verantwoordelijk voor het debiteurenbeheer
- Je bent een aanspreekpunt van diverse externe partijen
- Je bent verantwoordelijk voor de inventaris, groot instrumentarium, ICT, wagenpark en overige facilitaire inkopen en technisch onderhoud met ondersteuning van CVS
- Als veterinaire praktijkmanager rapporteer je direct aan de Regional Director van CVS



### We zoeken iemand die zich herkent in onderstaande competenties en kwaliteiten

- Een afgeronde hbo-opleiding bij voorkeur praktijkmanagement of aantoonbare werkervaring op dit niveau
- Een goede luisteraar, doorvrager, iemand die de vraag achter de vraag achterhaalt
- Een ervaren leidinggevende (in de sector is een pre, maar we nodigen ook leidinggevendenden buiten de branche uit om te solliciteren!)
- Iemand die signaleert wanneer er behoefte is aan een adviesrol en wanneer er meer behoefte is aan jou als een coach
- Beschikking over uitstekende sociale vaardigheden
- Een daadkrachtig, verbindend en stressbestendig persoon
- Woonachtig op een dagelijks bereisbare afstand van Emmeloord

### Arbeidsvoorwaarden

- Je komt te werken in een mooie dierenartsenpraktijk met gedreven collega's om je heen, die passie hebben voor hun vak.
- Een uitdagende functie in een dynamische werkomgeving
- Informele sfeer met korte communicatielijnen
- Mogelijkheden tot ontwikkeling en doorgroei
- Passende honorering afhankelijk van kennis en ervaring
- Sparen voor extra verlofdagen
- Een wekelijks refresh budget om je praktijk te trakteren op wat lekkers of op te sparen om bijvoorbeeld een masseur langs te laten komen
- Een baan van 32-40 uur

### Contact

Mocht je meer willen weten dan kun je contact opnemen met Jessy van Deurzen op 0613776956

Ben je enthousiast over de functie? Dan ontvangen wij graag jouw CV en zijn we benieuwd waarom je deze uitdaging aan wil gaan, dat mag je alvast kort toelichten in een mail naar [jessy.vandeurzen@cvsvets.com](mailto:jessy.vandeurzen@cvsvets.com)

Sluitingsdatum vacature: 20 augustus 2023